



Requisiti tecnici per l'utilizzo del Portale e-Procurement e dei Servizi di e-Business Eni



Requisiti tecnici

Prima di accedere al sito e-Procurement Eni, è necessario verificare che le connessioni Internet siano compatibili.

E' consigliabile operare da una postazione di lavoro dotata dei requisiti tecnici elencati di seguito.

Requisiti minimi hardware

- CPU: Pentium o superiore.

Requisiti minimi per la connessione ad Internet

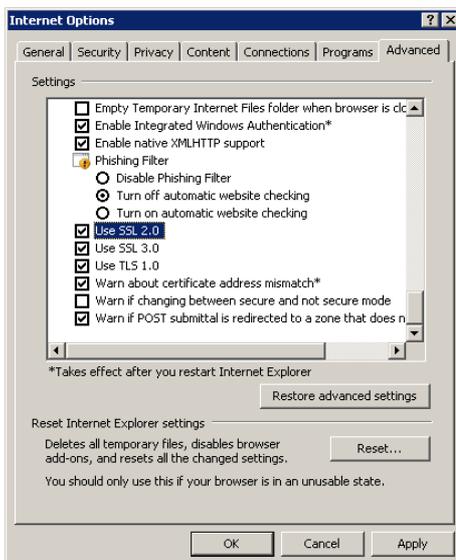
- Accesso al servizio e-Procurement Eni via browser tramite Internet Service Provider. Si consiglia un collegamento ADSL o superiore.

Requisiti del browser

- Per utilizzare correttamente il servizio e-Procurement Eni, è indispensabile servirsi di:
 - **Microsoft Internet Explorer versione 6.x a 9.x**
oppure
 - **Microsoft Internet Explorer versione 10.x** (con l'opzione "Compatibility View" attiva)
oppure
 - **Mozilla Firefox dalla versione 2.0 alla 8.0**

Per la verifica della versione di Internet Explorer, selezionare "?"/"Informazioni su Internet Explorer" (per browser configurati in lingua Italiana) o "Help"/"About Internet Explorer" (per browser configurati in lingua Inglese).

- Si richiede l'abilitazione **SSL** (Secure Socket Layer, protocollo per transazioni sicure). Per la verifica dell'abilitazione SSL, selezionare da Internet Explorer la voce di menù "Strumenti" -> "Opzioni" -> "Avanzate". Verificare quindi che ci siano i flag di abilitazione in corrispondenza delle voci "Usare SSL 2.0" e "Usare SSL 3.0" (si veda lo screenshot seguente).



Il presente documento è di proprietà Eni S.p.A. che salvaguarderà i suoi diritti in sede civile e penale

Nome file: Requisiti tecnici_aggiornamento (2).doc



- Si richiede l'abilitazione dei cookies: le istruzioni sono nella sezione "aiutami" del portale e-Procurement Eni sotto il titolo "Cookies".
- Si richiede la possibilità di salvare pagine crittografate su disco: le istruzioni sono reperibili all'indirizzo support.microsoft.com.
- Risoluzione: sito ottimizzato per la risoluzione 1024x768 o superiore.

Applicativi richiesti

- Si consiglia l'utilizzo di **Windows XP Service Pack 2**
- Si richiede un indirizzo di **posta elettronica** attivo su cui ricevere messaggi e-Mail contenenti notifiche di ricevimento dei documenti
- Si richiede **Acrobat Reader** (versione 8.0) per la visualizzazione di eventuali file in formato *.pdf* contenenti notifiche dei documenti e ricevibili tramite e-Mail.
- Acrobat Reader è scaricabile gratuitamente al seguente indirizzo:
- www.adobe.it/products/acrobat/readstep.html.
- Si consiglia **Microsoft Office**. I visualizzatori di file Microsoft Office sono scaricabili gratuitamente al seguente indirizzo: www.microsoft.com.
- Per l'utilizzo completo del Servizio è necessario avere installato l'applet **JRE Java Runtime Environment**:
- Versione minima: 1.5.xx
- Il file è scaricabile manualmente sul sito SUN: www.java.com/it.

Gare elettroniche con firma digitale e Bandi UE

- Per partecipare alle Gare Elettroniche sottoposte al decreto legislativo 12 Aprile 2006, n. 163, si richiede un Certificato di Firma Digitale rilasciata dai seguenti certificatori:
 - certificatori aventi sede in Italia (l' Elenco pubblico dei certificatori e' disponibile via internet sul sito DigitPA, alla sezione "certificatori accreditati → elenco", all' indirizzo www.digitpa.gov.it);
 - certificatori aventi sede stabile in altri Stati membri dell'UE, i quali risultino certificati in base alle rispettive norme di recepimento della direttiva 1999/93/CE.
 - certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'UE, quando ricorra una delle seguenti 3 condizioni:
 1. il certificatore possiede i requisiti di cui alla direttiva 1999/93CE ed è accreditato in uno Stato membro;
 2. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'UE, in possesso dei requisiti di cui alla medesima direttiva;
 3. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'UE e i Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- **kit completo per apporre la Firma Digitale.**
- Per i Buyer è sufficiente un **software per la lettura dei documenti con Firma Digitale**, scaricabile dal sito del CNIPA.



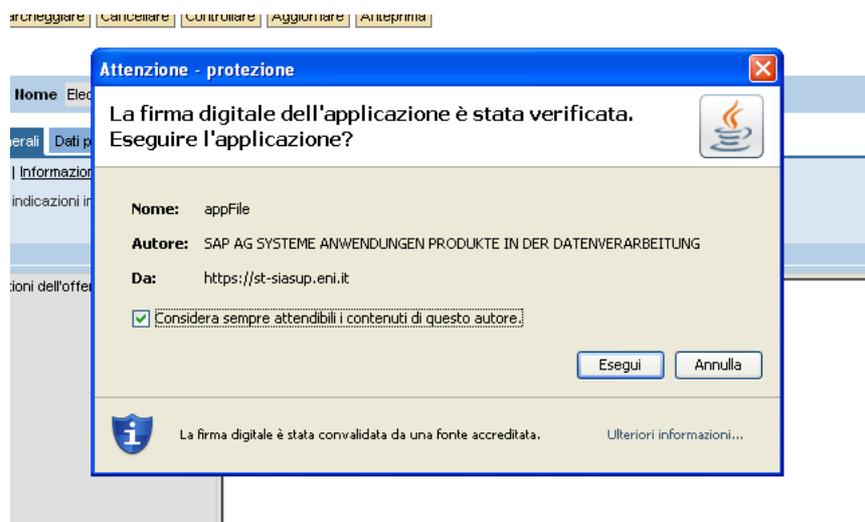
- Bandi UE - requisiti tecnici necessari per il riconoscimento della firma digitale
 - Lunghezza chiave RSA di firma 1024 bit
 - Funzione di hashing SHA-1
 - Codifica della busta PKCS#7 DER (binario)
 - Certificato elettronico con estensione CER standard X.509, codificato binario
 - Firma Digitale in formato PKCS#7 unita ai dati firmati in un singolo file (non detached)



APPENDICE – Configurazione Java

CONFIGURAZIONE CONSOLE JAVA

Durante la navigazione di SRM potrebbe apparire la seguente pop-up:



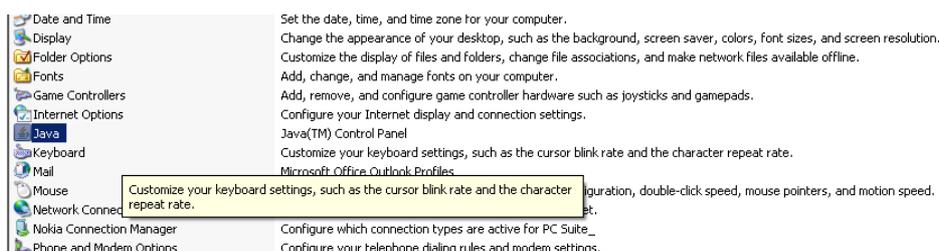
L'utente, per permettere il corretto funzionamento dell'applicativo dovrà verificare la presenza del flag "**Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore**" e cliccare su "**Esegui**". Nel caso si clicchi su "**Annulla**" sarà opportuno effettuare gli step riportati di seguito.

Aprire la console java dall'icona in basso a destra. Se non appare l'icona, abilitarla dal Pannello di Controllo di Windows: selezionare "**Impostazioni**" dalla sezione "**File temporanei Internet**" (vedi procedimento illustrato sotto):

1.



2.



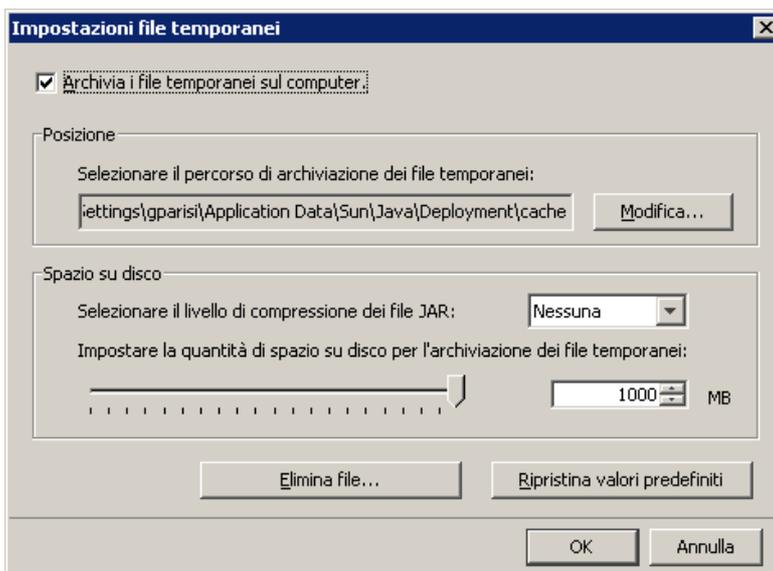
Il presente documento è di proprietà Eni S.p.A. che salvaguarderà i suoi diritti in sede civile e penale



3.



Selezionare **“Ripristina valori predefiniti”** (come illustrato di seguito):





Rieseguire il login a SRM e riprodurre di nuovo i passaggi richiesti per l'inserimento di allegati. Verrà richiesto di nuovo di accettare l'esecuzione dell'applet java di SAP. Selezionare **"Esegui"**.

